

## **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO – servizio RID e post-pagato**

### **Modalità di pagamento**

I pasti devono essere pagati tramite RID SDD oppure tramite bollettino MAV.

Per semplificare le procedure dei pagamenti e garantirne la puntualità, a partire dall'anno scolastico 2016/17, la modalità di pagamento consigliata ai genitori per usufruire del servizio mensa è l'utilizzo dell'addebito tramite RID SDD. Per avvalersi di questa semplice modalità è **OBBLIGATORIO** sottoscrivere il modulo RID che si trova sul portale scolastico, sezione MODULISTICA. L'addebito RID sarà un servizio gratuito: Dussmann addebiterà esclusivamente i pasti consumati senza ulteriori commissioni. Non è necessario sottoscrivere il modulo RID nel caso abbiate già attivo tale servizio di pagamento con Dussmann. In caso non fosse possibile usufruire dell'addebito tramite RID, in alternativa riceverete un bollettino di pagamento MAV che deve essere pagato entro la data di scadenza indicata.

**IMPORTANTE: dall'anno scolastico 18/19 gli addebiti MAV e RID saranno generati bimestralmente: SET-OTT; NOV-DIC; GEN-FEB; MAR-APR; MAG-GIU.**

Il pagamento tramite MAV sarà possibile in qualsiasi banca italiana, indipendentemente dalla presenza di un rapporto di conto corrente oppure direttamente online dalla propria home banking. Il pagamento dei MAV è effettuato senza addebito di alcuna commissione aggiuntiva. E' anche possibile effettuare il pagamento **on-line** con carta di credito sul portale scolastico, nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti".

### **Come avviene l'addebito del pasto**

Per ogni giorno di utilizzo del servizio viene applicato il costo pasto previsto. Nel caso in cui senza preavviso l'utente segnato presente in mensa dovesse uscire da scuola dopo le 10:00, il pasto verrà comunque addebitato.

### **Come fare per conoscere lo stato di pagamento**

E' possibile conoscere lo stato di pagamento nei modi seguenti:

**TRAMITE SITO INTERNET** collegandosi al portale scolastico, nella sezione riservata "Stato presenze e pagamenti", sarà possibile accedere ad un'area protetta del sito nella quale visualizzare le informazioni relative al servizio di refezione scolastica. Per poter accedere alla sezione "*Stato presenze e pagamenti*" sarà necessario inserire **CODICE UTENTE** e **PASSWORD** personali, che trovate nell'informativa consegnatavi ad inizio anno.

**MEDIANTE SMS:** qualora sia stato indicato il numero sms in fase di iscrizione, i genitori potranno ricevere sul proprio cellulare comunicazioni inerenti al Servizio di Ristorazione Scolastica ed essere avvisati in merito alla situazione dei pagamenti del servizio mensa.

### **AVVISO IMPORTANTE**

Ogni modifica relativa al vostro indirizzo di residenza è da comunicare all'indirizzo mail [info.scuole@dussmann.it](mailto:info.scuole@dussmann.it). I tempi di risposta alle mail potranno variare da 1 a 20 giorni lavorativi a seconda del periodo dell'anno scolastico interessato. Nel caso di ritardi di risposta, vi suggeriamo di contattare il call center solo in caso di particolare urgenza.

In caso di mancato rispetto delle modalità di pagamento, Dussmann Service sarà costretta a rivolgersi al Comune per richiedere la sospensione immediata del servizio e a ricorrere alle opportune vie legali per la tutela dei propri interessi.